

COVID-10 – Principes directeurs sur les interactions en saison

La pandémie de COVID-19 constitue un grave problème de santé publique, et l'industrie des intrants agricoles s'adapte à cette situation difficile à mesure qu'elle évolue. Le personnel des fabricants de pesticides et des entreprises semencières joue un rôle clé dans la fourniture de produits et la prestation de services techniques et de soutien agronomique aux agriculteurs tout au long de la saison.

Notre priorité est la santé et la sécurité des personnes. Les installations de la chaîne de valeur s'adaptent pour protéger la santé de leurs employés et de leurs clients producteurs tout en poursuivant leurs activités de production.

L'Association canadienne du commerce des semences et CropLife Canada ainsi que leurs membres ont formulé les recommandations suivantes concernant les interactions avec les clients producteurs :

- Toute personne devant respecter un décret d'isolement ou ayant des symptômes ne doit en aucun cas se présenter au travail.
- Les employés qui peuvent travailler à distance devraient le faire en utilisant la technologie afin de maintenir les opérations commerciales, notamment la logistique, le support technique et les services technologiques.
- En ce qui a trait aux opérations critiques qui ne peuvent pas être effectuées à distance, on conseille aux entreprises de mettre en œuvre des protocoles de sécurité, dont la distanciation physique, la restriction de l'accès non essentiel au site et la désinfection des surfaces souvent touchées afin de garantir un environnement de travail sécuritaire.

La prestation des services de soutien agronomique, technique et des ventes au détail devrait continuer sans interruption grâce à un personnel compétent et dévoué pour répondre aux demandes et partager des informations en temps opportun tout au long de la saison de croissance par le biais de la technologie, notamment les interactions par vidéoconférence, courriel, photos numériques, médias sociaux et textos.

Lorsque la prestation de services agronomiques, de soutien technique et de vente au détail (p. ex., dépistage en culture, demandes de renseignements sur la performance, etc.) est jugée nécessaire, respecter toutes les directives émises par le gouvernement ainsi que la liste suivante des précautions recommandées pour éviter la propagation de la COVID-19 :

- Identifier et évaluer les zones géographiques à « haut risque » avant d'effectuer des visites essentielles sur le terrain.
- Respecter la distanciation physique (2 mètres) en tout temps.
- Pratiquer une bonne hygiène, notamment un lavage des mains fréquent et l'utilisation facultative d'un masque non médical ou d'un écran facial.
- Réduire au minimum les visites quotidiennes sur le terrain, autant que possible, afin de réduire les risques.
- Porter l'équipement de protection individuelle (EPI) requis pour l'activité (c.-à-d., conforme à l'étiquette du produit).
- Ne pas partager l'EPI avec d'autres personnes.
- Ne pas circuler dans le même véhicule ou sur la même machine avec qui que ce soit.
- Désinfecter l'équipement, les outils et les surfaces souvent touchées sur les véhicules avant et après la visite.
- Ne pas partager les outils de travail, les stylos, la documentation, etc.
- Retirer tous les articles apportés sur le site et les jeter de façon sécuritaire en respectant l'environnement.
- La documentation d'expédition, les rapports sur le terrain et la documentation associée devraient être transmis par voie électronique, en veillant au respect des autorisations appropriées.
- Confirmer que l'information communiquée par le biais de la technologie est bien comprise par les deux parties afin d'éviter toute erreur de communication ou d'interprétation.
- Consigner les interactions quotidiennes et les zones de déplacement.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la COVID-19, consulter le site Web du gouvernement du Canada :

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19.html>



Canadian Seed Trade Association
L'Association canadienne du commerce des semences

